



5, rue Abel
75012 Paris
Tél. : 01 58 39 39 99
SPALLIAN.COM

TellMyCity – la Solution N°1 de démocratie participative en France

TellMyCity est une solution innovante de démocratie participative permettant en quelques clics de signaler un problème, suggérer une idée ou féliciter une initiative de sa ville. Grâce à cette application 100 % française et gratuite, les utilisateurs de smartphones, de tablettes et d'ordinateurs peuvent facilement remonter un désagrément rencontré au quotidien, sur des thématiques aussi variées que l'assainissement, la voirie ou la propreté.

Vouée à améliorer et rapprocher les services publics des citoyens, l'application TellMyCity remplace et modernise les outils classiques jusqu'alors utilisés par les collectivités en permettant aux citoyens d'envoyer et de suivre de manière interactive le traitement d'une réclamation.

Le principe est simple : il suffit au citoyen de se créer un compte personnel, par lequel la collectivité pourra lui apporter une réponse, puis de procéder à la création d'une fiche d'information catégorisée, commentée, accompagnée de photographies et géolocalisée automatiquement. Cela permet ainsi de simplifier l'identification du lieu d'intervention par les services publics. À travers cette application, le citoyen peut donc signaler le traitement d'un problème, mais aussi suggérer un projet ou féliciter sa ville à l'occasion d'un évènement.

Outre le recueil d'informations provenant du citoyen, cette application a également vocation à favoriser l'échange d'informations entre la ville et ses habitants par l'intermédiaire d'un fil d'actualités, d'alertes ou de consultations publiques. TellMyCity propose à chaque collectivité d'informer ou de faire participer ses citoyens aux évènements locaux : une alerte météo, une notification pour une fête locale ou une invitation à voter à un sondage pour le prochain projet de quartier.

Application citoyenne mais également administrative, chaque collectivité dispose d'un tableau de bord permettant de répondre, gérer et analyser les remontées d'informations envoyées par les habitants. Ces données permettent à la fois d'organiser les actions à mener afin de proposer le meilleur service aux citoyens, mais également de contrôler les finances des services pour optimiser les dépenses.

Depuis 2014, TellMyCity est l'application de référence en France dans le domaine de la démocratie participative. Téléchargeable sur l'App Store et Google Play, elle compte plus de 60 villes dans son réseau début 2017. Avec TellMyCity, faire remonter une information à sa ville n'a jamais été aussi simple et rapide.

Rejoignez la communauté TellMyCity :



www.tellmycity.com | www.facebook.com/tellmycityspallian | www.twitter.com/Tellmycity

À propos de Spallian

Fondée en 1998, Spallian est une société française, basée à Paris, spécialisée dans le conseil et le développement de technologies liées aux domaines du Big Data et du Data Analytics. Nos consultants et experts interviennent dans l'élaboration de stratégies Smart Data, d'études géomarketing et dans la mise en place de politiques de smart gouvernance.

Contact :

Thomas Bombenger, Directeur Marketing Produit
thomas.bombenger@spallian.com | 01 58 39 39 99
