
Paris, le 25 octobre 2018

Clichy-sous-Bois (93) choisit TellMyCity® pour transformer le cadre de vie de ses habitants

Trois ans après sa mise en service, l'application de démocratie participative TellMyCity® poursuit son implantation avec la commune de Clichy-sous-Bois (93). Pour les 30 000 habitants de la commune, ce nouvel outil numérique permettra d'agir de façon directe et concrète sur l'amélioration de leur cadre de vie.

Après Argenteuil, Issy-les-Moulineaux, Gentilly, Cergy, Palaiseau, Saint Ouen ou encore Villepinte, TellMyCity® poursuit son développement en Ile-de-France avec Clichy-sous-Bois en Seine-Saint-Denis. Cette nouvelle implantation porte le nombre de villes utilisatrices de l'application de démocratie participative à 80 sur l'ensemble de l'Hexagone à l'automne 2018.

Située à 15 kilomètres de la capitale, Clichy-sous-Bois est la 2^e ville la plus pauvre de France¹. Pour Olivier Klein, Maire de la commune et président de l'Anru, le recours à cette application de service public couvre plusieurs enjeux :

- **Améliorer la gestion des anomalies et incivilités** en permettant aux habitants de signaler les dégradations ou dysfonctionnements constatés sur l'espace public : chaussée dégradée, déchets, véhicules épaves, propreté des espaces verts, problème d'éclairage public, tag etc.
- **Diffuser simplement et rapidement des informations pertinentes et utiles** à tous les citoyens, grâce à un outil accessible gratuitement sur tous les supports smartphone, tablette ou ordinateur ;
- **Rapprocher le Maire des Clichois** en leur permettant d'agir directement sur leur cadre de vie tout en participant indirectement à la gestion de la politique de la ville ;
- **Optimiser le temps de traitement des anomalies** (par 12 en 3 ans à Argenteuil), gagner en productivité et ainsi rationaliser les ressources de la ville, dont 40 % de la population vit en dessous du seuil de pauvreté.

Pour Renaud Prouveur, fondateur de Spallian et éditeur de l'application :

« En établissant un dialogue permanent entre le maire, les services et les habitants, TellMyCity® remet le citoyen au cœur de la décision publique et recrée un lien de confiance précieux, à l'heure d'une remise en cause généralisée à l'égard de nos institutions. A Argenteuil par exemple, les habitants ont très vite compris l'intérêt de l'outil. Entre juin 2016 et juillet 2018, le temps de traitement moyen est passé de 61 à 5 jours soit une réduction de 12 fois du temps d'attente ! Ces résultats spectaculaires, sans ressources supplémentaires, ont été permis par une utilisation assidue de TellMyCity®, en particulier au Val d'Argent, quartier le plus dynamique parmi l'ensemble des villes utilisatrices ! »

Pour visualiser l'article, cliquez sur ce lien : http://www.spallian.com/wp-content/uploads/2018/10/TellMyCity_Le-Parisien-93_24-octobre-2018.pdf

¹ Source : Insee - Données 2013 – Observatoire des inégalités