



2015 • 2025 **de la démocratie participative
à l'engagement environnemental**



2015-2025, DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE À L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



L'édito



Il y a 10 ans, un élu et un directeur général d'une ville nous lancent un défi : mobiliser la population pour participer à la protection des espaces publics et ainsi optimiser les lourdes dépenses financières qui pèsent sur la collectivité.

TellMyCity est née avec, dès le début, un parti pris technologique innovant : ne pas développer une application par ville ce qui engendrerait des risques de maintenance sur le long terme et affecterait l'esprit de communauté, mais concevoir au contraire une application qui suivrait le citoyen sur son lieu de vie, mais aussi dans la ville où il travaille et pourquoi pas en vacances.

C'est la grande différence entre notre application et toutes celles qui inondent depuis le marché. Ce choix permet ainsi de garantir à nos utilisateurs une continuité d'usage sans avoir à

télécharger une myriade d'applications aux fonctionnalités disparates.

C'est aussi ce choix qui nous a permis en 2022 de répondre aux nouvelles attentes de nos utilisateurs dans un contexte de crise environnementale. Un incendie sans précédent ravage notre belle forêt des Landes et la communauté d'utilisateurs des villes environnantes utilise instinctivement l'application pour signaler des situations à risque dans les espaces naturels (camping sauvage, dépôt de déchets dangereux...).

Nous décidons de ne plus cantonner TellMyCity aux villes, mais de permettre à notre communauté, forte de plusieurs centaines de milliers d'utilisateurs, d'agir aussi pour protéger avec la même ambition les espaces urbains et les espaces naturels : thelma est née.

Un nouveau nom, un prénom européen, mais dont la sonorité fait écho à son passé. Désormais thelma s'étend au-delà de villes, au-delà de notre hexagone, mais toujours avec la même volonté d'allier démocratie locale et engagement environnemental, sous l'égide d'un comité éthique et scientifique, et grâce au soutien constant et inestimable de nos entreprises partenaires et de nos villes ambassadrices !

Renaud PROUVEUR

Président Directeur Général



**Quand la démocratie locale réinvente
l'économie citoyenne**

Argenteuil



L'engagement des argenteuillais pour protéger les espaces publics est sans faille depuis 2015, il ne connaît ni frontière géographique ni frontière sociale et s'illustre comme un exemple efficace d'engagement citoyen en faveur de la réduction des dépenses publiques.

En 10 ans, le temps
de traitement des
signalements a été
divisé par

15

un engagement
exemplaire des
services



2015-2025, DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE À L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

NOS VILLES AMBASSADRICES

**Une application phare pour préserver
une ville emblématique**

Lège-Cap-Ferret



67%

des ménages utilisent
l'application thelma,
un record en France !

Depuis 2015, la communauté des théliens ne cesse de grandir tant au sein des habitants que des touristes soucieux de participer à la préservation des espaces ferret-capiens.



**Un coup d'envoi sportif
pour la première ville d'Afrique !**

San-Pédro



9

évidemment, le
numéro de maillot
de Didier Drogba,
élu meilleur
joueur de l'histoire du
club de Chelsea



Avoir le soutien d'un des plus grands
joueurs de l'histoire du foot pour lancer
notre première ville d'Afrique de l'Ouest

est un privilège unique. Après avoir
marqué tant de but dans sa carrière,
Didier Drogba a marqué les esprits

des citoyens de San Pedro dans un
témoignage sincère et engagé pour
l'innovation et la jeunesse.



2015-2025, DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE À L'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

NOS VILLES AMBASSADRICES

**De l'écoute active
à la communication interactive**

Aix-les-Bains



Faire de thelma un moteur de renforcement du lien entre les citoyens et leur ville a dès le début été l'ambition du maire d'Aix-les-Bains.

Lancement symbolique lors des vœux de 2024 et mise en place d'une communication multicanale : affichages municipaux, kiosque à projet, réunions publiques, thelma irrigue la vie des citoyens de cette ville balnéaire et est même citée pour son engagement environnemental dans le dossier de classement du lac du Bourget au patrimoine mondial de l'Unesco.

Leur regard sur thelma

Renaud BERETTI
Président de Grand Lac



Lac du Bourget et les sommets des Alpes. Il est de notre devoir et de notre responsabilité de le préserver pour le transmettre aux générations futures. Pour concrétiser cette

ambition, nous souhaitons devenir le premier territoire lacustre français du programme -Homme et Biosphère - de l'UNESCO.»

«Je crois beaucoup aux grands projets collectifs qui nous rassemblent. Nous bénéficions d'un cadre de vie exceptionnel, un écrin niché entre le





Pionnière en matière d'innovation numérique au service des citoyens, Arras a été la première ville des Hauts de France à rejoindre thelma et compte aujourd'hui la troisième communauté des villes de plus de 40 000 habitants de France. Ce qui lui a valu de recevoir le prix de bronze 2024 de la communauté engagée.

30

c'est le nombre moyen de nouveaux théliens arrageois qui s'inscrivent chaque mois sur thelma en 2024. Un nouveau citoyen responsable par jour.





**Gare aux préjugés,
les théliens aiment aussi féliciter**

Limoges



Au-delà des signalements qui permettent de résoudre les atteintes à la qualité de vie, la communauté thélienne de Limoges est la plus active en matière de suggestions et de félicitations. Une preuve de reconnaissance des citoyens pour le travail des élus et des services de la ville !

Leur regard sur thelma

Isabelle TREGUIER

Chargée de mission proximité

« La Ville de Limoges a déployé l'application thelma (TellMyCity) dès 2016 pour faciliter les échanges entre les habitants et les services de la municipalité. Notre volonté est de prendre en compte l'ensemble des préoccupations quotidiennes des Limougeauds.

thelma permet ainsi de maintenir la proximité, la possibilité d'interagir et d'interpeller la mairie, outil s'intégrant pleinement dans notre démarche

de démocratie participative. Dans un monde où tout va de plus en plus vite, la réactivité de la collectivité est essentielle. La Ville de Limoges offre une réponse de qualité personnalisée à chaque sollicitation.

Nous venons d'être récompensés du prix de bronze de la communauté engagée car l'application thelma mise à la disposition des citoyens a été utilisée plus de 25.000 fois par environ 8.000 utilisateurs, c'est-à-dire plus de 11% des ménages. »



10%

des théliens limougeauds utilisent l'application pour suggérer des nouveaux services ou féliciter la ville pour ces initiatives.



**thelma, un lien solide entre la ville
et ses habitants depuis 10 ans**

Montauban





26%

des ménages montalbanais utilisent thelma pour participer activement à la préservation des espaces partagés, un record en 2024 pour les villes ambassadrices de plus de 50 000 habitants.

Première ville d'Occitanie à rejoindre la communauté thelma en octobre 2015, Montauban a su innover en faisant de l'application un lien privilégié d'échange

entre la ville et la population. thelma a notamment été utilisée à l'initiative de la ville pour partager des informations dans le cadre du programme « Action

Cœur de ville » et comprendre les attentes des habitants en matière de commerce local.



Et demain

Une démarche portée par un comité éthique et scientifique opérationnel

Le comité est présidé par Amélia Lakrafi, députée des Français établis hors de France.

Il est composé de personnalités engagées pour la préservation de l'environnement : Alain-Richard Donwahi, président de la COP15, Farida Adlani, vice-présidente de la région Île-de-France, Renaud Beretti, maire d'Aix-les-Bains, Philippe de Gonneville, maire de Lège-Cap-Ferret,

Laetitia Venner, maire de Loisin, Julius Akinyemi, MIT Media Lab, Fabrice Hoss, rédacteur en chef de C dans l'air, Thomas Le Beux, directeur général d'Idex, et Ian Lipinski, navigateur.

Il est garant de l'impact éthique et scientifique de l'application et du respect du cadre réglementaire européen de protection des libertés individuelles.



Une ambition exaltée par un désir d'innover au service des citoyens

thelma : étendre les frontières de l'open data

Fournir à la communauté scientifique des données sur les marqueurs constatés du dérèglement climatique

thelma : bousculer les frontières de l'IA

Engager un travail de R&D « AI for green » et offrir de nouvelles clés de compréhension des enjeux environnementaux

thelma : aller au-delà des frontières

Renforcer le lien de confiance qui nous unis aux théliens et explorer de nouveaux horizons technologiques

Amélia Lakrafi, députée
des Français établis hors de
France, présidente du comité
éthique et scientifique



« L'enjeu de la transition écologique et de la préservation des espaces naturels comme des espèces doit tous nous rassembler. On parle beaucoup aujourd'hui de la dette que nous léguons à nos enfants et petits-enfants en termes effrayants. Je ne souhaite pas aborder l'écologie sous un angle sombre ou punitif. Je préfère évoquer ce que nous pouvons faire en commun. C'est l'ambition de thelma, cette application citoyenne pionnière en matière de préservation de notre environnement qui œuvre à rassembler les acteurs de tous horizons pour mieux agir. »

Thomas Le Beux,
Directeur Général d'Idex,
membre du comité éthique
et scientifique



« En soutenant thelma, Idex s'engage aux côtés des villes ambassadrices et de la 15ème conférence des Nations Unies sur la lutte contre la désertification pour offrir un vecteur d'expression aux citoyens soucieux de préserver nos territoires. Je suis fier de ce partenariat unique qui fait écho à nos enjeux majeurs : l'utile, le local, et la transition écologique. »



nos partenaires



UNITED NATIONS CONVENTION
TO COMBAT DESERTIFICATION
COP15
PRÉSIDENTE